

お客様各位

ビー・ブラウンエースクラブ株式会社

## 顧客対応電話窓口の受付時間変更 及び 注文書専用 FAX 電話番号集約のお知らせ

拝啓 早春の候、貴社ますますご繁栄のこととお慶び申し上げます。  
平素は格段のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、お客様へのサービス向上を目的として、顧客対応電話窓口の受付時間を下記の通り変更させて頂くこととなりました。

また、弊社注文書専用 FAX 電話番号を2つ設置しておりましたが、利用状況を鑑み この機会に1つに統一させていただきます。

本変更により、お客様にはご不便をおかけする場合がございますが、より良いサービス提供のための取り組みとして、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

今後とも弊社製品に変わらぬご愛顧ご用命を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

受付時間変更開始日： 2026年 4月1日（水曜日）より

### 新しい顧客対応電話窓口受付時間

	電話番号	受付時間
整形外科関連製品以外 のお問合せ	0120-401-741	AM9:00~PM5:00
整形外科関連製品 のお問合せ	0120-161-743	

### 注文書専用 FAX 電話番号

注文書専用 FAX 番号	0120-552-360
--------------	--------------

敬具